

# STUDI KASUS PENERAPAN DE-ESKALASI VERBAL TERHADAP PENURUNAN RESPON MARAH PADA KLIEN DENGAN PERILAKU KEKERASAN

Andre Maulana Putra<sup>1</sup>, Suhandi<sup>2</sup>  
<sup>3</sup>STIKes Muhammadiyah Ciamis

1. Mahasiswa DIII Keperawatan
2. Pembimbing Karya Tulis Ilmiah
3. Institusi Pendidikan Kesehatan

## INTISARI

**Latar Belakang** : Gangguan jiwa atau Skizofrenia merupakan suatu penyakit yang disebabkan oleh adanya kekacauan pikiran, yang tidak mampu menyesuaikan diri sendiri, dan orang lain. Salah satu bentuk gangguan jiwa adalah perilaku kekerasan. Ciri-ciri primer dari perilaku kekerasan adalah muka merah dan tegang, bicara kasar, suara tinggi, serta emosi yang tidak adekuat serta marah. Dalam upaya membantu mengurangi respon marah yang dapat menimbulkan perilaku kekerasan pada pasien *skizofrenia* salah satunya adalah teknik de-eskalasi verbal.

**Tujuan** : Tujuan studi kasus ini adalah melaksanakan asuhan keperawatan Jiwa terhadap penurunan respon marah klien dengan perilaku kekerasan dengan intervensi de-eskalasi verbal.

**Metode** : Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Subyek pada studi kasus ini Pada studi kasus ini, penulis mengambil satu klien untuk dijadikan subjek studi kasus yang sesuai dengan kriteria inklusi dan eksklusif. Kriteria Inklusinya yaitu klien dengan masalah perilaku kekerasan serta kriteria eksklusifnya, subyek yang tiba-tiba sakit dan tidak memungkinkan untuk diberikan intervensi. Penulis melakukan pengumpulan data dengan cara observasi dan dokumentasi.

**Hasil** : Hasil studi kasus pada tahap pengkajian didapatkan tanda dan gejala perilaku kekerasan dengan respon marah yang di sebabkan harga diri rendah yang mengakibatkan resiko mencedraikan diri, orang lain dan lingkungan. Intervensi yang digunakan pada asuhan keperawatan jiwa ini menggunakan strategi pelaksanaan perilaku kekerasan dengan fokus pada mengontrol marah dengan cara fisik, sosial, spiritual dan latihan patuh minum obat. Intervensi fokus yang digunakan yaitu cara sosial dengan menerapkan teknik de-eskalasi verbal.

**Kesimpulan** : Kesimpulan dari asuhan keperawatan jiwa dengan masalah respon marah pada klien dengan perilaku kekerasan bahwa, selama dilakukan intervensi klien kooperatif, hanya saja marahnya yang masih datang kembali ketika ada hal yang membuatnya kesal. Serta teknik yang berpengaruh terhadap klien yaitu teknik de-eskalasi verbal yang mencakup secara keseluruhan intervensi, yang dapat mengurangi respon marah klien. Teknik de-eskalasi yang secara umum membuat klien nyaman, bisa dilihat dari sisi klien yang juga kooperatif dan lebih senang bersosialisasi berbincang dengan orang lain disekitar.

Kata Kunci : *skizofrenia* , de-eskalasi verbal, perilaku kekerasan, respon marah

# CASE STUDY OF THE APPLICATION OF VERBAL DE-ESCALATION TO DECREASE ANGER RESPONSE IN CLIENTS WITH VIOLENT BEHAVIOR

Andre Maulana Putra<sup>1</sup>, Suhandi<sup>2</sup>  
<sup>3</sup>STIKes Muhammadiyah Ciamis

1. Student
2. Scientific Writing Supervisor
3. Health Education Institutions

## ABSTRACT

**Introduction** : Mental disorder or Schizophrenia is a disease caused by a disorder of the mind, which is not able to adjust to oneself, and others. One form of mental disorder is violent behavior. The primary characteristics of violent behavior are red and tense faces, harsh speech, high voice, and inadequate emotions and anger. In an effort to help reduce angry responses that can lead to violent behavior in schizophrenic patients, one of them is the verbal de-escalation technique.

**Purpose** : The purpose of this case study is to carry out mental nursing care to reduce the client's angry response to violent behavior with verbal de-escalation intervention.

**Method** : The method used is descriptive qualitative with a case study approach. The subject of this case study In this case study, the author took one client to be the subject of the case study according to the inclusion and exclusion criteria. The inclusion criteria are clients with violent behavior problems and their exclusion criteria, subjects who suddenly get sick and do not allow intervention. The author collects data by means of observation and documentation.

**Results** : The results of the case study at the assessment stage showed signs and symptoms of violent behavior with angry responses caused by low self-esteem which resulted in the risk of injuring oneself, others and the environment. The intervention used in mental nursing care uses a strategy of implementing violent behavior with a focus on controlling anger in physical, social, spiritual ways and practicing proper medication. The focus intervention used is the social method by applying verbal de-escalation techniques.

**Conclusion** : The conclusion of mental nursing care with the problem of angry responses to clients with violent behavior is that, as long as the client is cooperative, it's just that his anger still comes back when something upsets him. As well as the technique that affects the client, namely the verbal de-escalation technique which covers the whole intervention, which can reduce the client's angry response. The de-escalation technique which generally makes the client comfortable, can be seen from the client's side who is also cooperative and prefers to socialize and chat with other people around.

Keywords: schizophrenia, verbal de-escalation, violent behavior, angry response