

## DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah, R., Fauzia, H., & Sari, R. F. (2022). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Antariksa Kabupaten Barito Selatan. *Pharmacon: Jurnal Farmasi Indonesia*, 1–62.
- Adolph, R. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Jasa Apotek Baya Husada Boyolali. *08(01)*, 1–23.
- Agung Sriwijaya, R., Azizah, M., & Aprilyani, I. P. (2023). Gambaran Pelayanan Kefarmasian Dan Waktu Tunggu Serta Mengukur Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kimia Farma Sumpah Pemuda Dan Apotek Taka. *Jurnal Ilmiah Bakti Farmasi*, 7(1), 7–16.
- Ayuning Siwi, M. A. (2021). Gambaran Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Arjasa Kota Malang. *Jurnal Kesehatan Hesti Wira*
- Diniati, Batara, A. S., & Sundari. (2023). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Selama Masa Pandemi Covid 19 Di Puskesmas Simbang Kabupaten Maros. *Journal of Muslim Community Health (Jmch)*, 4(1), 31–42.
- Efriani, L., Kemala dewi, L., & Marfuati, S. (2022). Hubungan Karakteristik Sosiodemografi terhadap Tingkat Kepuasan Pelayanan Kefarmasian di Apotek X Kabupaten Cirebon. *Borneo Journal of Pharmascientech*, 6(2), 94–98.
- Exreana Karundeng, M., Tamengkel, L. F., & Punuindoong, A. Y. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen pada Benteng Resort Batu Putih. *Productivity*, 2(6), 511–517.
- Hanifa, R., Trianto, A., & Hendrich, M. (2019). Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Jasa Layanan Go-Ride Pada Bisnis JasaTransportasi Go-Jek di Kota Palembang. *MOTIVASI Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 4, 714–722.

- Ilhami, Putri, Adinda, Vega, P. A. S., Diah, P., Luthfita, Anisa, Vionita<sup>1</sup>, A., Rahma, Aulia, Ayu, M., Agustina, Hesti, Azizah, Nikita, Ria, U., Ervina, Septi, Putri, A. N., Vonita, V., & Rohati, P. (2024). Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Layanan Di Lembaga Pendidikan Tinggi. *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran*, 7(2), 6214–6221.
- Istiqamah, N. F. (2024). Analisis Kualitas Mutu Pelayanan Kesehatan Dalam Bidang Pelayanan Kesehatan (Literatur Review). 1(4), 130–135.
- Iswati, M. A. & S. (2024). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 2(2), 17–23.
- Jasmine, K. (2019). Perasaan Kepuasan Mualaf Dalam Kehidupan Islam, Kepentingan dan Implikasinya dari Aspek Dakwah. *Penambahan Natrium Benzoat Dan Kalium Sorbat (Antiinversi) Dan Kecepatan Pengadukan Sebagai Upaya Penghambatan Reaksi Inversi Pada Nira Tebu*, 204–218.
- Kemenkes Nomor 30 Tahun. (2022). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2022 Tentang Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktik Mandiri Dokter Dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan, Dan Unit Transfu. *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia*, 879, 2004–2006.
- Kementrian kesehatan Republik indonesia. (2021). Kemenkes RI peraturan menteri kesehatan republik indonesia tentang standar pelayanan kefarmasian di klinik. *Kementrian Kesehatan Republik Indonesia*, 101, Jakarta.
- Lestari, N. I., Januari, oppy D. C., & Makani, M. (2022). Analisa Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Obat Tanpa Resep di Apotek NH Farma Kecamatan Arut Selatan. *Jurnal Borneo Cendekia*, 6(2), 80–89.
- M. Adi Trisna Wahyudi, & Nadia Armadani. (2023). Kepuasan Layanan Dalam Perspektif Islam (Studi Empiris pada Usaha Cuci Mobil Tasmin Mojokerto). *Journal of Islamic Management*, 3(1), 89–97.

- Maulana, A. (2022). Analisis Validitas, Reliabilitas, dan Kelayakan Instrumen Penilaian Rasa Percaya Diri Siswa. *Jurnal Kualita Pendidikan*, 3(3), 133–
- Mauliddiyah, N. L. (2021). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Informasi Obat Di Puskesmas Tegal Barat*. 6.
- Nasrudin. (2020). Sistem Pencarian Ketersediaan Obat Di Apotek Berbasis Web. *Sistem Pencarian Ketersediaan Obat Di Apotek Berbasis Web*, 1(1), 1–80.
- Raising, R. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit Dan Apotek. *Jurnal Mandala Pharmacon Indonesia*, 5(01), 31–37.
- Rosita, E., Hidayat, W., & Yuliani, W. (2021). Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Perilaku Prososial. *FOKUS (Kajian Bimbingan & Konseling Dalam Pendidikan)*, 4(4), 279.
- Salsabilla, E. P., & Pebruary, S. (2023). Tingkat Kepuasan Konsumsi Pengguna Shopee Dalam Perspektif Ekonomi Islam. *Jurnal Rekoginisi Ekonomi Islam*, 2(02), 60–71.
- Sanaky, M. M. (2021). Analisis Faktor-Faktor Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Man 1 Tulehu Maluku Tengah. *Jurnal Simetrik*, 11(1), 432–439.
- Septi Puspitasari, W. (2020). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Penggunaan Layanan Go-Ride. *Journal GEEJ*, 7(2), 1–19.
- Situmorang, M., Saman, & Basyariah Lubis. (2023). the Implementation of Pharmaceutical Service Standards in Pharmacies of Rokan Hulu District. *Jurnal Farmasimed (Jfm)*, 6(1), 17–24.
- Tampanguma, I. K., Kalangi, J. A. F., & Walangitan, O. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Rumah Es Miangas Bahu Kota Manado. *Productivivty*, 3(1), 7–12.
- Wibowo, T. J., & Ardhi, M. N. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen

Terhadap Kualitas Layanan Pada Minimarket SK. *Tekinfo: Jurnal Ilmiah Teknik Industri Dan Informasi*, 8(1), 34–49.

Wiryada, H. (2023). Qs. Az-Zalzalalah Ayat 7 & 8:Kepuasan, Promosi, Pelayanan, Dan Loyalitas Konsumen. *Pesantren Hamfara Yogyakarta*, 1(3), 1–8.